

Afkoop annuleringsrisico (zie slotclausule i.g.v. groepen vanaf 11 personen)

Voor een verblijf in een OUT!-vakantiehuis en via OUT! geboekt vervoer (ferry, vlucht, huurauto) bieden wij U de mogelijkheid Uw annuleringsrisico tegen een gereduceerd tarief direct bij OUT! (goedkoop, zonder tussenkomst van een verzekeraar) af te kopen. U koopt met een toeslag van 4,5% van de huurcomponent en/of de vervoerscomponent van Uw reserveringsfactuur Uw verschuldiging van de annuleringskosten af.

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing:

Voorwaarden afkoop annuleringsrisico:

1. Begripsomschrijvingen
2. Wat is gedekt
3. Wat is uitgesloten
4. Wat zijn de verplichtingen bij annulering
5. Hoe wordt de vergoeding geregeld
6. Wanneer kan een begunstigde geen rechten meer aan de afkoop van het annuleringsrisico ontleen
7. Kosten
8. Aanvang, duur en einde
9. Registratie
10. Geschillen
11. Toepasselijk recht

1. Begripsomschrijvingen

In de tekst komen een aantal begrippen voor die hier, in alfabetische volgorde, nader worden toegelicht.

1e of 2e graad

- Echtgeno(o)t(e)
- Ouders, schoonouders, stiefouders of pleegouders
- Kinderen, stief-, pleeg- en kleinkinderen
- Grootouders, ook van de inwonende partner
- Broers en zusters, zwagers en schoonzusters

Annuleringskosten

De accommodatiehuurcomponent en de vervoerskosten zoals die conform de overeengekomen annuleringsvoorwaarden op de annuleringsfactuur terecht komen. Deze annuleringskosten worden gedekt in geval van afkoop van het annuleringsrisico. Vooruitgefactureerde bijkomende kosten zoals energie, schoonmaak, bestelde artikelen/diensten komen conform de overeengekomen annuleringsvoorwaarden te vervallen of zijn niet gedekt. De administratie-/reserveringskosten van EUR 22,50 (overige boeking) en eventueel ontstane wijzigings- of omboekkosten zijn evenals de afkoopkosten van het annuleringsrisico zelf, niet gedekt. Voor de vaststelling van bovenstaande bedrag zijn beslissend de gegevens uit de administratie van OUT! Vakantiehuizen.

Afbreking van de reis

- ziekenhuisopname tijdens de reis
- voortijdige terugkeer naar huis

Annulering

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene moet worden gevreesd.

Gebeurtenis

Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben.

Huisgenoot

De partner die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven als de begunstigde/boeker en zijn/haar inwonende kinderen.

Pro rata vergoeding

1. Het huurbedrag gedeeld door het aantal dagen van de reis- /huurovereenkomst dan wel 2. de vervoerskosten en/of huurcomponent gedeeld door het aantal reisgenoten. Pro rata-vergoedingen zijn ad 1 van toepassing in geval van vertreksvertraging of het afbreken van de vakantie dan wel ad 2 bij annulering door een deel van de reisgenoten.

Verblijfsperiode

De periode waarvoor u uw verblijf heeft geboekt.

Vertreks-/aankomstvertraging

-uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan gepland -vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de begunstigde/boeker of van reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar en/of arriveren op de vakantiebestemming.

Begunstigde(n)/boeker(s)

De persoon (incl. bewoners zelfde adres) als boeker vermeld op de overeenkomst en/of de personen vermeld als meereizenden. De begunstigde/boeker wordt in deze voorwaarden ook aangeduid met U/Uw.

Wij/Ons

OUT! Vakantiehuizen V.O.F. te Veghel.

2. Wat is gedekt

A Annulering

Vergoeding van de annuleringskosten, d.w.z. de geheel of gedeeltelijk betaalde huursom of kosten van vervoer. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij annulering sprake zijn van een van de volgende onzekere gebeurtenissen:

1. Overlijden, ziekte of ongevalsletsel van de begunstigde, van dien aard dat door de lichamelijke/psychische toestand van betrokkene - op medische indicatie - deze niet aan de reis kan deelnemen.
2. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van uw niet meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten.
3. Op medisch advies kunt u een inenting, die verplicht is voor het verblijf, niet ondergaan.
4. Er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of de inboedel die u in eigendom heeft. Het belang van de schade is zo groot dat uw aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is.
5. U raakt na een vast dienstverband onvrijwillig werkeloos als gevolg van de gehele/gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u werkzaam was.
6. U aanvaardt een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor tenminste één jaar voor minimaal 20 uur per week. Vóór het aanvaarden van de baan was u onvrijwillig werkeloos na een vorige dienstbetrekking; gedurende de periode van werkeloosheid kreeg u een uitkering volgens een Sociale Wet.
7. U heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen. Het tijdstip van herexamen was bij boeking van de reis niet bekend en dit herexamen kan uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode worden afgelegd.
8. Echtscheiding van begunstigde/boeker; de echtscheidingsprocedure is in gang gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract valt hier ook onder.
9. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel, van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar u tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde is dat de reis om deze reden niet kan doorgaan.
10. U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. De huur van de woning gaat in binnen dertig dagen voor de ingangsdatum van de reis-/ huurperiode.
11. Het privé-vervoermiddel dat u voor de reis moest gebruiken, valt binnen dertig dagen vóór de ingangsdatum van de reis-/huurperiode uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil.

12. Medische complicaties als gevolg van de zwangerschap van u of de met u samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel zo ernstig zijn dat op medische indicatie niet aan de reis kan worden deelgenomen.

13. Medisch noodzakelijke ingreep bij u of bij uw partner of een kind dat bij u inwoont. Deze ingreep kan uitsluitend tijdens de reis-/ huurperiode worden gedaan.

B Vertreks-/aankomstvertraging

1. Bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig wordt per begunstigde een pro rata vergoeding verleend voor elke periode van 24 uur of gedeelte daarvan tot max. vijf dagen. Vertragingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2. Bij uitstel, die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 2 onder A, wordt per begunstigde een pro rata vergoeding verleend voor elke periode van 24 uur, tot max. vijf dagen.

C Afbreking van de reis. Wanneer u uw vakantie moet afbreken door gebeurtenissen als genoemd in art. 2A, m.u.v. het genoemde in art. 2A sub 11, wordt per begunstigde een pro rata vergoeding verleend voor elke periode van 24 uur. Afbrekingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdige terugkeer naar huis dient de medische noodzaak hiervan te zijn vastgesteld door een arts.

3. Wat is uitgesloten

Van deze annuleringsrisicodekking is uitgesloten:

1. Alle schade waarbij u of de bij de uitkering belanghebbende, omtrent het ontstaan, de aard of omvang van de schade een onvolledige of onware opgave doet. Hierdoor kunt u geen enkel recht aan deze annuleringsrisicodekking ontleen.

2. Alle schade als blijkt dat u een verplichting uit deze annuleringsrisicodekking niet of niet tijdig bent nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad.

3. Schade die veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van u of van iemand die belang heeft bij de uitkering.

4. Schade die het gevolg is van of verband houdt met (burger)oorlog, tenzij u bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt.

5. Schade die het gevolg is van of verband houdt met het door u deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad.

6. Schade die veroorzaakt is door of samenhangt met atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplitsing en radioactiviteit, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

7. Schade voortvloeiende uit ad A en B genoemde gebeurtenissen waarbij deze gebeurtenissen op het moment van reserveren reeds actueel waren dan wel waren te voorzien.

4. Wat zijn de verplichtingen bij schade

U bent verplicht, zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die tot een uitkering kan leiden:

1. Dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden. In elk geval kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schademelding niet plaatsvindt binnen zes maanden na de gebeurtenis.

2. De schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van ons hiertoe op te volgen.

3. Ons uw volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedure aan ons over te laten. U bent ook verplicht alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen schaden.

4. U op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.

5. De schade aannemelijk te maken en als wij daarom vragen, een schriftelijke en ondertekende verklaring te overleggen over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De opgaven die u mondeling of schriftelijk heeft verstrekt of nog zal verstrekken, zullen gebruikt worden om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen.

5. Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

Betaling geschiedt uitsluitend door overmaking van de uitkering op uw (post)bankrekening. Verrekening van deze uitkering met eventueel nog door u aan ons, vervoersaanbieders en/of ter plaatse aan de vakantiehuisbeheerder te verrichten betalingen is niet mogelijk.

1. Wij vergoeden de schade en kosten die onder deze annuleringsrisicodekking zijn gedekt alleen tegen overlegging van de originele nota's en andere bewijsstukken.

2. Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de persoon die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze persoon zal gelden als wijziging van ons door alle rechthebbenden.

3. Eventuele restituties door vakantiehuseigenaren, -beheerders en vervoersorganisaties worden op de uitkering in mindering gebracht.

4. Er wordt nooit meer uitgekeerd dan de totale huursom en/of vervoerssom.
5. Indien u recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar huis, hebben ook de met u samenreizende begunstigden dat recht. Als sprake is van ziekenhuisopname van een begunstigde, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden of één meeverzekerde reisgenoot recht op afbrekingsvergoeding
6. Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren. Onder gezin wordt verstaan de gezamenlijke huisgenoten.

6. Wanneer kan begunstigde geen rechten meer aan de annuleringsrisicodekking ontlene

Als wij met betrekking tot een schade een definitief standpunt hebben ingenomen dan zullen wij u dat schriftelijk mededelen. Zo'n definitief standpunt houdt in: het afwijzen van een vordering, een slotbetaling of een aanbod daartoe.

Als u niet binnen 1 jaar na deze mededeling schriftelijk hiertegen bij ons in verzet bent gekomen, vervalt uw recht op dekking van die schade. Er kan zich een gebeurtenis voordoen waarbij u weet of redelijkerwijs behoort te weten dat u mogelijk een beroep op de annuleringsrisicodekking kunt doen. Als u een dergelijke gebeurtenis niet binnen 1 jaar aan ons meldt, kunt u met betrekking tot de gebeurtenis geen rechten meer ontlene aan de annuleringsrisicodekking.

7. Kosten

Bij annulering door ons of de vervoersorganisatie zullen wij de premie die u voor deze annuleringsrisicodekking heeft betaald, terugbetalen. In geen enkel ander geval bestaat recht op terugbetaling van de annuleringsrisicoafkoopsom.

8. Aanvang, duur en einde van de annuleringsrisicodekking

De annuleringsrisicodekking begint na betaling van de kosten van de door ons gefactureerde afkoop van het annuleringsrisico en eindigt na het verstrijken van de daarop vermelde periode van de reis/huur. Op de vervaldag zoals vermeld is op de bevestigende nota van OUT!, bent U betaling verschuldigd ongeacht of U ondertussen van de reis heeft afgezien/heeft geannuleerd.

9. Registratie

De bij de aanvraag van een annuleringsrisicodekking verstrekte gegevens en de eventueel nader te overleggen gegevens kunnen worden opgenomen in de door ons gevoerde persoonsregistratie. Deze registratie is onder nummer P-0020543 bekend bij de Registratiekamer. Persoonlijke informatie verkregen als bewijs van de annuleringsreden zal uitsluitend ter beoordeling van Uw aanspraak op een vergoeding worden gebruikt. Die informatie komt dus enkel ons en eventueel de Geschillencommissie of rechter onder ogen.

10. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een annuleringsrisicodekking kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Het is echter ook mogelijk het geschil vanwege het ANVR-deelnemerschap van OUT! voor te leggen aan de Geschillen Commissie Consumentenzaken (SGC).

11. Toepasselijk recht

Op deze annuleringsrisicodekking is het Nederlands recht van toepassing.

CLAUSULE GROTE GROEPEN (reisgezelschappen vanaf 11 personen):

De OUT!-annuleringsdekking geldt voor reisgezelschappen tot maximaal 10 personen. Extra reisgenoten kunnen tegen de aangeboden gestaffelde tarieven worden bijverzekerd. De reisgenoten zijn dan in geval van een individuele deelannulering, individueel naar rato verzekerd en de gehele groep is verzekerd in geval van overlijden dan wel ernstige ziekte/ongeval (volgens medisch inzicht met direct levensgevaar gepaard).

Zonder de betaalde toepasselijke toeslag voor extra reisgenoten worden de dekkingen bij (deel)annuleringen gecorrigeerd met de factor '10 personen plus personen waarvoor toeslag is betaald/totaal aantal personen' uitgekeerd.